

～市民満足度について～

市長が出された施政方針のみそは、冒頭にある持続可能性、最適化、透明性を基本に、市民満足度の高い市政への変革を図り、真の地域主権の確立を目指していくことということにあると思うのですが、何をもち市民満足度をはかるのでしょうか。市民満足度調査をされるおつもりなののでしょうか、お答えください。

最近の事業の削減は完全に市民満足度を下げていて、我々は市民のクレームを受けるのに大変です。せつかく市報などがあるわけですから、もう少ししっかり廃止や削減の根拠や理由をわかりやすく市民に伝えてください。市長の説明責任が果たせていないと考えます。

(井上哲也市長)

市民満足度についてでございますが、私が申し上げます市民満足度の高い市政とは、将来を見据えた政策や施策全体の中で、広く市民の皆様に評価していただくものと考えております。

柔軟な財政構造を確立することで持続可能性を高め、限られた経営資源の最適化を図り、透明で開かれた市政を推進する、こうしたことを基本に市政運営を進めることが、市民満足度の高い市政の実現につながるものと考えております。

今後とも、改革を一層推進し、市民満足度を高め、未来に希望の持てる市政を実現してまいります。